

RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE RÉUSSITE DU RÉSULTAT	DESCRIPTION DES ACTIONS	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE FINALE	
L'INFORMATION PRÉSENTE DOIT INDIQUER AU LECTEUR QUEL EST LE BUT À ATTEINDRE, L'OBJECTIF VISÉ (LES ÉLÉMENTS PRÉSENTS PERMETTRONT DE DÉTERMINER DANS QUEL BUT NOUS ALLONS RÉALISER UNE SÉRIE D' ACTIONS)	LES INDICATEURS SONT PAR NATURE QUANTIFIABLES ET OBSERVABLES. ILS DOIVENT PERMETTRE DE DÉTERMINER SI LE RÉSULTAT EST ATTEINT OU NON.  IL S'AGIT DE SELECTIONNER L'INDICATEUR EN FONCTION DES PARTIES PRENANTES CONCERNÉES.	ELLE REPREND LA DESCRIPTION (CONCRÈTE) DES ACTIONS ENVISAGÉES.  AU NIVEAU FORMULATION, CES ACTIONS DÉBUTENT PAR UN VERBE D'ACTION	IL S'AGIT DE NOMMER LA PERSONNE RESPONSABLE DE L'ACTION (SA FONCTION NE SUFFIT PAS) QUI REPRÉSENTE LA RÉFÉRENCE DANS LE SUIVI DE L'ACTION	IL S'AGIT DE DÉTERMINER LA DATE BUTOIR (FINALE) DE RÉALISATION PRÉVUE  SÉLECTIONNEZ LE MOIS ET L'ANNÉE À PARTIR DES MENUS DÉROULANTS	
3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Organiser des activités permettant aux étudiants d'avoir une meilleure appréhension du métier de Bachelier en chimie Biochimie ou Biotechnologie	Gilliquet Véronique	MAI	2022
7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Un délégué par chaque classe	Gilliquet Véronique	JUIN	2022
1.3. Poursuivre une politique de gestion des sites efficace et respectueuse de l'environnement	Minimum 60% de satisfaction des enseignants et du personnel technique lors du prochain audit	Améliorer la procédure de commande du matériel de fonctionnement	Hastir Lionel	septembre	2022
4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Rendre accessibles les UE que les étudiants valident moins : aménagement horaire et remédiations	Gerkens Carine	JUIN	2023
1.2. Mettre à disposition des espaces adaptés aux besoins d'apprentissage des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Améliorer les laboratoires : mettre en place un laboratoire de brasserie fonctionnel	Frédéric Jans	DÉCEMBRE	2022
1.3. Poursuivre une politique de gestion des sites efficace et respectueuse de l'environnement	Minimum 60% de satisfaction des enseignants et du personnel technique lors du prochain audit	Améliorer la sécurité des laboratoires : installation de systèmes de sécurité	Frédéric Jans	JUIN	2023
3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Donner des travaux pratiques sur la suite office en B1	Alain Delahaut	JUIN	2023