

RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE RÉUSSITE DU RÉSULTAT	DESCRIPTION DES ACTIONS	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE FINALE		TERMINÉ
L'INFORMATION PRÉSENTE DOIT INDIQUER AU LECTEUR QUEL EST LE BUT À ATTEINDRE, L'OBJECTIF VISÉ (LES ÉLÉMENTS PRÉSENTS PERMETTRONT DE DÉTERMINER DANS QUEL BUT NOUS ALLONS RÉALISER UNE SÉRIE D'ACTIONS)	LES INDICATEURS SONT PAR NATURE QUANTIFIABLES ET OBSERVABLES. ILS DOIVENT PERMETTRE DE DÉTERMINER SI LE RÉSULTAT EST ATTEINT OU NON.	ELLE REPREND LA DESCRIPTION (CONCRÈTE) DES ACTIONS ENVISAGÉES.  AU NIVEAU FORMULATION, CES ACTIONS DÉBUTENT PAR UN VERBE D'ACTION	IL S'AGIT DE NOMMER LA PERSONNE RESPONSABLE DE L'ACTION (SA FONCTION NE SUFFIT PAS) QUI REPRÉSENTE LA RÉFÉRENCE DANS LE SUIVI DE L'ACTION	IL S'AGIT DE DÉTERMINER LA DATE BUTOIR (FINALE) DE RÉALISATION PRÉVUE  SÉLECTIONNEZ LE MOIS ET L'ANNÉE À PARTIR DES MENUS DÉROULANTS		INDIQUEZ SI L'ACTION EST TERMINÉE VIA LE MENU DÉROULANT
3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Organiser une nouvelle formation : projet certificat dont le sujet reste à déterminer (agronomie en transition)	Bernard Dewez	SEPTEMBRE	2023	NON
7.2.b Améliorer la communication externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Réaliser des enquêtes auprès des parties prenantes concernant le changement de nom des orientations AIBT et TGA	Marianne Dawirs	JUIN	2022	NON
4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Renforcer l'accompagnement des travaux de fin d'études	Florence Guisse	SEPTEMBRE	2023	NON
7.2.a Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Systématiser la communication des informations concernant les cours par les professeurs sur l'école virtuelle	Florence Guisse	SEPTEMBRE	2023	NON
7.2.a Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Améliorer la formation des étudiants à l'utilisation des outils informatiques (Ecole virtuelle, Office 365, Moodle)	Marianne Dawirs	SEPTEMBRE	2023	NON
4.3. Permettre, aux étudiants, une flexibilité de parcours	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Dans le cadre de l'alliance UNIgreen, développer des partenariats avec les universités membres de ce consortium en vue de favoriser la mobilité in/out des étudiants et des enseignants	Jean-François Michaux	SEPTEMBRE	2024	NON
7.2.c Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Formaliser la communication sur le processus qualité	Florence Guisse	JUIN	2023	NON
7.2.a Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants lors du prochain audit	Améliorer la procédure de transmission des informations sur les événements du département des sciences agronomiques vers le Cellule Communication de la HEPL	Vicky Delfosse	JUIN	2023	NON