



**FORMATION DE BASE  
EN MÉDIATION ET  
SPÉCIALISATION EN  
MÉDIATION FAMILIALE**

La médiation est une méthode constructive et pacifique de résolution de conflits. Par le processus de médiation, les personnes vont chercher à résoudre elles-mêmes leur litige.

Les médiateurs sont des professionnels indépendants, neutres et impartiaux qui les accompagnent dans cette démarche. En véritables pacificateurs, ils vont offrir le cadre utile à l'écoute, au dialogue et à la recherche de solutions.

## OBJECTIFS

La formation vise l'acquisition de compétences contrôlées de savoir-faire, de savoir être, et de savoir dire propres au médiateur.

La formation permet de solliciter l'agrément auprès de la Commission fédérale de médiation pour devenir médiateur agréé en matière familiale.

### PUBLIC CIBLE

Bacheliers (peu importe le domaine de formation) disposant d'une expérience professionnelle de deux ans au moins.

# PROGRAMME

## Formation de base en médiation (75 heures)

- Initiation à la médiation
- Processus de médiation
- Droit en lien avec la médiation
- Déontologie et éthique
- Statut du médiateur
- Communication en lien avec la médiation
- Réflexion critique sur sa manière de communiquer comme médiateur
- Approche psychologique. Notion de conflit, de violence et de harcèlement
- Systémique, dynamique de groupe et posture du médiateur
- Sociologie en lien avec la médiation.

## Formation spécialisée en médiation familiale (36 heures)

- Droit de la médiation familiale
- Aspects psychosociologiques de la médiation familiale
- Pratique de la médiation familiale
- Médiation familiale à distance par voie électronique
- Initiation à la médiation multiculturelle.

## INFORMATIONS PRATIQUES

**Dates de début et de fin de la formation :** du 16 septembre 2023 au 9 avril 2024 (hors congés scolaires)

**Horaires :** tous les mardis de 18 h à 21 h et un samedi par mois de 9h à 16h

### Lieu de formation :

Maison provinciale de la formation (Rue Cockerill 101 - 4100 Seraing)

**Droit d'inscription :** 990€ (560€ pour les services publics)

### Titre délivré :

Attestations de réussite de la formation de base en médiation et de la spécialisation en médiation familiale, agréées par la Commission fédérale de médiation

## INSCRIPTIONS :

FORMA +

@ formaplus@hepl.be

+32 (0)4 279 74 32

[www.centreformaplus.be](http://www.centreformaplus.be)

Année académique  
2023-2024

