

Ingénierie de la prévention et de la gestion des conflits
28-05-26

ESG	DOMAINES STRATÉGIQUES	OBJECTIFS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE RÉUSSITE DU RÉSULTAT	DESCRIPTION DES ACTIONS	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE FINALE
1.2 Élaboration et approbation des programmes 1.9 Suivi continu et évaluation périodique des programmes	5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.1. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau alumni (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants lors du prochain audit	Elaborer et animer le réseau d'Alumni. Pour ce faire : Constitution d'un répertoire (tableau Excel) de contacts Alumni qui répertorie leur fonction et emploi actuels + LinkedIn	Cloé Steveny	JUIN 2030
1.2 Élaboration et approbation des programmes 1.9 Suivi continu et évaluation périodique des programmes	3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Mise en place d'un comité de perfectionnement	Carine Muller	JUIN 2027
1.2 Élaboration et approbation des programmes 1.9 Suivi continu et évaluation périodique des programmes	5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.2. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau des partenaires (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de toutes les parties prenantes	Rassembler les partenaires du MIPGC pour célébrer ses 15 ans et créer une communauté d'intérêts autour de la prévention et de la gestion des conflits.	Cloé Steveny	JUIN 2029
1.1 Politique d'assurance qualité 1.6 Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants 1.8 Information du public	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Formaliser et systématiser les réunions du Comité de pilotage pédagogique	Michel Bar (Coordination pédagogie Hepi)	JANVIER 2028
1.1 Politique d'assurance qualité 1.6 Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants 1.8 Information du public	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Centraliser la communication institutionnelle du MIPGC afin de la rendre plus claire et accessible	Carine Muller	DÉCEMBRE 2027
1.1 Politique d'assurance qualité 1.10 Processus périodiques d'assurance qualité externe	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.c. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Clarifier et formaliser le profil de sortie du master	Cloé Steveny	SEPTEMBRE 2027
1.2 Élaboration et approbation des programmes 1.9 Suivi continu et évaluation périodique des programmes	3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Restructurer le programme autour du profil de sortie	Cloé Steveny	SEPTEMBRE 2029
1.1 Politique d'assurance qualité 1.6 Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants 1.8 Information du public	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Renforcer la lisibilité interne du master et de ses débouchés	Cloé Steveny	DÉCEMBRE 2028
1.8 Information du public	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.b. Améliorer la communication externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de toutes les parties prenantes	Renforcer la lisibilité externe du master et de ses débouchés	Cloé Steveny	JANVIER 2030
1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant	3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Intégrer progressivement l'IA dans les apprentissages et les pratiques professionnelles	Cloé Steveny	SEPTEMBRE 2029
1.4 Admission, progression, reconnaissance et certification	4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Maintenir les dispositifs d' accompagnement des étudiants	Cloé Steveny	SEPTEMBRE 2030
1.2 Élaboration et approbation des programmes 1.9 Suivi continu et évaluation périodique des programmes	3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Adapter les ressources d'encadrement à l'évolution des effectifs	Carine Muller	
1.6 Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants	1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.1.a. Aménager (plus) des espaces de travail (adaptés - sur l'ensemble des sites de la HEPL)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Améliorer les conditions matérielles et les espaces étudiants	Pierre-Philippe Dumont	DÉCEMBRE 2026
1.1 Politique d'assurance qualité 1.8 Information du public 1.10 Processus périodiques d'assurance qualité externe	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Renforcer la participation étudiante à la gouvernance du cursus	Cloé Steveny	SEPTEMBRE 2030
1.1 Politique d'assurance qualité 1.8 Information du public 1.10 Processus périodiques d'assurance qualité externe	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de toutes les parties prenantes	Assurer le suivi annuel de la démarche qualité	Cloé Steveny	SEPTEMBRE 2030
1.1 Politique d'assurance qualité 1.8 Information du public 1.10 Processus périodiques d'assurance qualité externe	7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Améliorer la participation aux EEE et le retour aux étudiants	Cloé Steveny	SEPTEMBRE 2030